

Załącznik 1 do Regulaminu

- Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia

od umowy sprzedaży zawartej na odległość

1. Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość na poniższych zasadach przysługuje Konsumentom oraz osobom prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą, które dokonują zakupu o charakterze niezawodowym.
2. Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od:
 - a. dla umowy w wykonaniu której doszło do wydania i przeniesienia własności towaru - od momentu dostarczenia towaru osobie wskazanej w Punkcie 1 powyżej, jej domownikowi lub innej osobie obecnej w miejscu wskazanym jako miejsce dostawy towaru lub wskazanej przez podmiot wskazany w Punkcie 1 powyżej osobie trzeciej innej niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
 1. obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, jej partii lub części;
 2. polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
 - b. dla pozostałych umów – od dnia ich zawarcia.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, wystarczy skierować jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy sprzedaży drogą pisemną na adres siedziby Sprzedawcy lub drogą korespondencji elektronicznej na następujący adres e-mail: info@lelei.earth.
- d. Mogą Państwo skorzystać ze wzoru oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od umowy sprzedaży, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu jednak nie jest to obowiązkowe.
- e. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- f. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, w ciągu 14 dni od dnia odebrania lub otrzymania zwrotu towaru po złożonym oświadczeniu o odstąpieniu od umowy sprzedaży, Sprzedawca zwróci odstępującemu wszystkie otrzymane płatności na poczet zamówienia od którego odstąpiono, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas). Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych metod, jakie zostały przez Państwa użyte przy składaniu Zamówienia, chyba że złożą Państwo oświadczenie o woli zastosowania odmiennych zasad i metod.
- g. W przypadku umów zobowiązujących do przeniesienia własności rzeczy, w których nie zaproponowaliśmy odbioru produktu po złożonym oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy – prosimy o zwrot i dostarczenie rzeczy na adres naszej siedziby – Kalinowo 14a, 18-421 Piątnica, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy są po Państwa stronie.
- h. Jednocześnie informuję, iż są Państwo odpowiedzialni za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech i właściwości produktu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo pomniejszenia kwoty zwrotu dokonanej wpłaty jeśli produkt będzie uszkodzony lub będzie nosić ślady korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia właściwości i cech funkcjonowania rzeczy. W szczególności, w przypadku gdy produkt zostanie pozbawionych plomb, zabezpieczeń, naklejek, folii oraz innych elementów, których usunięcie nie było niezbędne dla celów sprawdzenia właściwości i podjęcia decyzji o zatrzymaniu lub zwrocie towaru. Stopień zmniejszenia wartości produktu oraz związane z tym potrącenie zwracanej Konsumentowi należności określa Sprzedawca. Sprzedawca zastrzega, iż ze względu na ochronę zdrowia oraz ze względów higienicznych, w przypadku w którym po dostarczeniu Produktu, Konsument otworzy opakowanie z Produktem, nie przysługuje mu uprawnienie do odstąpienia od Umowy Sprzedaży na odległość.
 - a. Ponoszą Państwo również odpowiedzialność za należyte zabezpieczenie towaru dla celów jego dostawy na adres Sprzedawcy.
9. Pozostałe zasady odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość zostały zawarte w Regulaminie sklepu internetowego www.lelei.earth, dostępnego pod wskazanym adresem.